

## SIEVAS. Plataforma Informática Facilitadora en la Mejora Continua de la Educación Superior

*SIEVAS. Platform Computing Facilitator in the Continuous Improvement of Higher Education*

*SIEVAS. Platform Computing Facilitador Melhoria Contínua no Ensino Superior*

**DOI:** <http://dx.doi.org/10.23913/reci.v6i11.59>

**Francisco Bernabé Ramos**

Costa Sur University Center, University of Guadalajara, México

[fbernabe@cucsur.udg.mx](mailto:fbernabe@cucsur.udg.mx)

**Alfredo Luna Soto**

Costa Sur University Center, University of Guadalajara, México

[alfred@cucsur.udg.mx](mailto:alfred@cucsur.udg.mx)

**Jorge Arturo Pelayo López**

Costa Sur University Center, University of Guadalajara, México

[jorgep@cucsur.udg.mx](mailto:jorgep@cucsur.udg.mx)

**Donato Vallín González**

Costa Sur University Center, University of Guadalajara, México

[dvallin@cucsur.udg.mx](mailto:dvallin@cucsur.udg.mx)

Número 11. Enero – Junio 2017

### Resumen

La plataforma informática denominada: “Sistema de Evaluación de Acreditación y Seguimiento (SIEVAS) para la Educación Superior”, es una herramienta construida y utilizada para facilitar en las Universidades los procesos de evaluación continua de tipo cíclico y circular, para fines de acreditación internacional en programas de pregrado y postgrado. SIEVAS es utilizada en la organización y Generación de Recursos para la Acreditación en las Naciones de América (GRANA). Está compuesta por 10 elementos

fundamentales: el contexto científico, las referencias bibliográficas, las secciones FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), las tablas estadísticas, un sistema decimal para asignación de la calidad, gráficas para procesos y estados de la calidad; laboratorios de monitoreo continuo para impulsar la calidad permanente, manuales de operación, el foro permanente para evaluadores, y la metaevaluación. Esta plataforma fue construida a lo largo de 20 años mediante procesos complejos de análisis y discusión con expertos en distintas áreas del conocimiento que van desde educadores, antropólogos, informáticos, abogados, sociólogos, hasta ingenieros. Fue registrado el código fuente ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor (INDAUTOR) de México, el 24 de septiembre de 2013. Esta herramienta ha sido utilizada en procesos de evaluación en Universidades de Centro, Sur y Norteamérica por más de 100 evaluadores en 50 programas educativos de diversos niveles y disciplinas.

**Palabras claves:** SIEVAS, evaluación interna, evaluación externa, mejora continua, escala decimal.

### **Abstract**

The computing platform called: “Evaluation Accreditation and Monitoring System (SIEVAS by its name in Spanish) for Higher Education”, it is a tool built and used to facilitate the processes of continuous evaluation of cyclic and circular type, for purposes of international accreditation in undergraduate and postgraduate programs in universities. SIEVAS is used in the organization and Generation of Resources for Accreditation in Nations of the America (GRANA). Consists of 10 fundamental elements: the scientific context, references, sections SWOT (strengths, weaknesses, opportunities and threats), statistical tables, system decimal for allocation of quality graphics for processes and States of quality; laboratories of continuous monitoring to promote permanent quality, operation manuals, the Permanent Forum for evaluators, and the meta-evaluation. This platform was built over 20 years through complex processes of analysis and discussion with experts in different fields of knowledge ranging from educators, anthropologists, computer scientists, lawyers, sociologists, to engineers. This tool has been used in evaluation at Universities of Central, South and North America by more than 100 evaluators in 50 educational programs of different levels and disciplines.

**Key words:** SIEVAS, internal evaluation, external evaluation, continuous improvement, decimal scale.

## Resumo

Plataforma de computação chamado de "Sistema de Avaliação de Credenciamento e Monitoramento (SIEVAS) para o Ensino Superior" é uma ferramenta construída e utilizada para facilitar as Universidades processa avaliação contínua da cíclico e circular para fins de acreditação internacional programas de graduação e pós-graduação. SIEVAS é utilizado na organização e Geração de Recursos de Acreditação nas Nações Americanas (Grana). É composto por 10 elementos básicos: o contexto científico, as referências, as seções SWOT (forças, fraquezas, oportunidades e ameaças), os quadros estatísticos, um sistema decimal para gráficos de qualidade de mapeamento de processos e estados de qualidade; laboratórios de monitoramento contínuo para promover a qualidade consistente, manuais de operação, o fórum permanente para os avaliadores, ea meta-avaliação. Esta plataforma foi construída ao longo de 20 anos através de complexos processos de análise e discussão com especialistas em diferentes áreas do conhecimento que vão desde educadores, antropólogos, cientistas da computação, advogados, sociólogos, para engenheiros. Foi gravado o código fonte para o Instituto Nacional de Copyright (INDAUTOR) do México, em 24 de Setembro de 2013. Esta ferramenta tem sido utilizada em processos de avaliação em universidades Central, do Sul e América do Norte há mais de 100 avaliadores 50 programas educacionais de vários níveis e disciplinas.

**Palavras-chave:** SIEVAS, a avaliação interna, a avaliação externa, a melhoria contínua, escala decimal.