

Auditoría de Sistema de TI como medio de aseguramiento de control en las empresas del Siglo XXI

IT audit System as a means of control assurance in 21st-century companies

TI auditoria do sistema como um meio de proteger as empresas de controle do século XXI

Omar Téllez Barrientos

Universidad Tecnológica de Tecámac, México

omar_tellez76@hotmail.com

Moramay Ramírez Hernández

Universidad Tecnológica de Tecámac, México

moramayrh@hotmail.com

Angelina Díaz Alva

Universidad Tecnológica de Tecámac, México

angelinadial@yahoo.com.mx

Número 10. Julio - Diciembre 2016

Resumen

En pleno siglo XXI, en la era de internet, las comunicaciones y la digitalización, la auditoría de sistemas de TI se ha convertido en un factor clave para el cumplimiento de los objetivos organizacionales a través de la correcta utilización de los sistemas de información y de los servicios de TI.

Hoy en día los sistemas de información son un común denominador en las empresas pues a través de ellos las diferentes áreas: recursos humanos, finanzas, producción, mercadotecnia, compras y ventas, pueden realizar sus tareas diarias, todo esto gestionado por el área de sistemas e informática.

El éxito de la funcionalidad y operatividad de los sistemas de información depende de que estén alineados con los objetivos del negocio y, sobre todo, de que cubran los procesos adecuados en su automatización. No existe empresa u organización del siglo XXI que no

cuenta con sistemas de información que permitan a estas empresas volverse altamente productivas y competitivas.

Para que las empresas sean productivas y competitivas desde el escenario informático, aplicar una auditoría de sistemas de TI se convierte en un factor clave. Esto asimismo permite revisar y evaluar que los recursos informáticos con que cuenta la empresa sean utilizados correctamente.

Palabras clave: Sistemas de Información, Sistema ERP y CRM, Plataforma informática, TIC.

Abstract

In the XXI century, in the age of internet, communications and digitization, the audit of IT systems has become a key factor for the fulfillment of the organizational objectives through the correct use of the systems of information and IT services.

Nowadays information systems are a common denominator in the companies because through them the different areas: human resources, finance, production, marketing, purchasing and sales, can perform their daily tasks, all of this is managed by the area of information systems and information technology.

The success of the functionality and operation of information systems depends on that they are aligned with the business objectives and, above all, that cover appropriate automation processes. There is no company or organization of the 21st century that does not have information systems that allow these companies become highly productive and competitive. So the companies are productive and competitive from the stage computer, apply an audit of systems of TI is converts in a key factor. This also allows you to review and evaluate the resources with which the company has to be used properly.

Key Words: Information System, ERP system, CRM system, computing platform, ICT.

Resumo

No século XXI, na era da Internet, comunicações e digitalização, sistemas de TI de auditoria tornou-se um factor essencial para o cumprimento dos objectivos organizacionais através da utilização adequada dos sistemas de informação e Serviços de TI.

Hoje os sistemas de informação são um denominador comum em empresas, porque através deles as diferentes áreas: recursos humanos, finanças, produção, marketing, compras e vendas, eles podem executar suas tarefas diárias, tudo o que conseguiu pela área de sistemas e tecnologia da informação.

O sucesso da funcionalidade e da operação de sistemas de informação depende de que estão alinhados com os objetivos de negócios e, acima de tudo, cobrindo os processos de automação apropriadas. Nenhuma empresa ou organização século XXI que não tem sistemas de informação que permitem que essas empresas tornam-se altamente produtivo e competitivo.

Para as empresas para ser produtivo e competitivo do cenário computador, aplique uma auditoria de sistemas de TI torna-se um fator chave. Isso também permite revisar e avaliar os recursos informáticos da empresa são usados corretamente.

Palavras-chave: Sistemas de Informação, ERP e sistema de CRM, plataforma de computação, as TIC.