

Tecnologías de Comunicación Síncrona aplicadas al Sistema de Información para Tutoría: Acerkte

Synchronous communication technologies applied to the tutoring Information System: Acerkte

Síncronas Tecnologias da Comunicação aplicadas ao Tutorial do Sistema de Informação: Acerkte

Santana Domínguez Pedro Enrique

Instituto Tecnológico Superior de Comalcalco, México

pedro.santana@campus.itsc.edu.mx

Rodríguez Alejandro Elda Luz

Instituto Tecnológico Superior de Comalcalco, México

elda.rodriguez@campus.itsc.edu.mx

Número 10. Julio - Diciembre 2016

Resumen

En el Instituto Tecnológico Superior de Comalcalco se detectó la necesidad de implementar un sistema que permita a los docentes llevar un control y un seguimiento con el alumno en el trabajo de Tutoría. El uso del lenguaje y la comunicación en tiempo real es fundamental y de vital importancia en este trabajo, por ello se planteó desarrollar un sitio Web que permita al tutor llevar un control de sus tutorados y en este mismo sitio pueda hacer uso de las tecnologías de comunicación síncrona. Después de haber analizado las diferentes plataformas que ofrecían este servicio se optó por implementar la plataforma Arrowchat, la cual contiene varias aplicaciones, siendo una de ellas las salas de Mensajería Instantánea (Chat). Se espera que la comunidad estudiantil pueda utilizar esta herramienta y tener

acceso a los servicios que proporcione el tutor o el servicio de psicología que la institución ha puesto a su disposición, todo esto en tiempo real. Entre los resultados que se esperan traiga el uso de esta herramienta es que el tutor pueda tener una comunicación más cercana con sus tutorados y esto lo ayude a detectar a tiempo los problemas de deserción escolar, de personalidad, problemas familiares y sociales, etcétera y los canalice al área correspondiente para una mejor orientación, y esto se vea reflejado en una disminución de los índices de reprobación, deserción escolar, embarazos no planeados, etcétera, en la comunidad estudiantil de este instituto.

Palabras clave: tutoría, tutor, tutorado, comunicación síncrona, mensajería instantánea, plataforma, chat.

Abstract

The need to implement a system that allows teachers to take a control and follow-up with students in the tutoring job was detected in the Higher Technological Institute of Comalcalco. The use of language and communication in real time is fundamental and vital in this work, This was raised to develop a Web site that allows the guardian to control their tutees and on this same site making use of synchronous communication technologies. After having analyzed the different platforms offering this service they chose to implement the platform Arrowchat, which contains several applications, one of them being the rooms of Instant Messaging (Chat). Is expected that the student community can use this tool and have access to services provided by the tutor or the service of psychology that the institution has at its disposal, all of this in real time. Among the results that are expected to bring the use of this tool is that the guardian might have a closer communication with their tutees and this helps to detect early problems of dropout, personality, social and family problems, etc and refer them to the appropriate area for a better orientation, and this is reflected in a decrease of the rates of reproach, dropout, unplanned pregnancies, etc., in the student community of this Institute.

Key Words: tutoring, tutor, tutorado, tutee, synchronous communication, Instant Messaging, platform, chat.

Resumo

No Instituto Tecnológico Superior de Comalcalco a necessidade de implementar um sistema que permite aos professores manter o controle e acompanhamento com o Explicações trabalho do aluno foi detectado. O uso de linguagem e comunicação em tempo real é essencial e de importância vital neste trabalho, por isso foi proposto para desenvolver um site que permite que o tutor para manter o controle de seus orientandos e neste site pode fazer uso de tecnologias comunicação síncrona. Depois de analisar as diferentes plataformas que oferecem este serviço optamos por implementar a plataforma Arrowchat, que contém várias aplicações, uma das quais salas de mensagens instantâneas (chat). Espera-se que a comunidade estudantil para usar esta ferramenta e ter acesso aos serviços prestados pelo serviço de tutor ou a psicologia que a instituição disponibilizou, tudo em tempo real. Entre os resultados esperados para trazer o uso desta ferramenta é que o tutor pode ter uma comunicação mais próxima com os seus pupilos e isso vai ajudar a detectar problemas de abandono precoce, personalidade, problemas familiares e sociais, etc., e canalizados para a área apropriada para uma melhor orientação, e isso se reflete em uma diminuição da taxa de insucesso, abandono, gravidez não planejada, etc., na comunidade estudantil deste instituto.

Palavras-chave: tutoria, tutor, tutoria, comunicação síncrona, mensagens instantâneas, plataforma, bate-papo.