

Implementación del cómputo en la nube: análisis de los beneficios reportados en empresas del sur de sonora del sector productivo y de servicios

Implementação da computação em nuvem: análise dos benefícios relatados em empresas Sonora sul produtivas e setores de serviços

Francisco Alan Espinoza Zallas
Universidad Estatal de Sonora
alanez@outlook.com

Sergio Carlos Blanco Guzmán
Universidad Estatal de Sonora
sergio.blanco@ues.mx

Margarita Soto Rodríguez
Universidad Estatal de Sonora
maguysoto@hotmail.com

RESUMEN

En la actualidad el software ha cumplido funciones muy importantes que llevan a facilitar procesos y realizar actividades con un mejor desempeño y rapidez, siendo innumerables los beneficios obtenidos de su buen uso. Las organizaciones del siglo XXI tienen algunas problemáticas, una de ellas es que deben reducir gastos, para lo cual requieren optimizar sus procesos operativos e implementar controles para crear mejoras y detectar focos rojos.

Por esta razón, es necesario hacer uso de los sistemas de información, mismos que sirven para crear estos controles, y lograr ayuda para la toma de decisiones en las organizaciones. Además, se aprovecha el internet para así poder crear un vínculo que hará posible el acceso a la información de las operaciones de sus empresas por parte de los directivos, desde cualquier lugar del mundo, solo con tener acceso a la Red Global.

Palabras clave: tecnologías de información, sistemas de información en la nube, software.

Resumo

Atualmente, o software tem cumprido muito importantes funções que facilitam os processos e atividades com melhor desempenho e velocidade, com inúmeros benefícios do seu uso adequado. Organizações do século XXI tem alguns problemas, um deles é que eles reduzem os custos, para que eles necessitam para otimizar seus processos operacionais e implementar controles para criar melhorias e identificar os pontos quentes.

Por esta razão, é necessário fazer uso de sistemas de informação, que servem para criar estes controles, e conseguir apoio para tomada de decisão organizações. Além disso, a Internet é usada, a fim de criar uma ligação que permitirá o acesso à informação das operações dos seus negócios pelos gestores, em qualquer parte do mundo, simplesmente para ter acesso à rede mundial.

Palavras-chave: tecnologia da informação, sistemas de informação do software em nuvem.

Fecha recepción: Marzo 2013

Fecha aceptación: Mayo 2013

Introdução

A maioria das empresas de software precisam simplificar suas operações de negócios. Com o advento da Internet a maioria das organizações, eles têm uma nova opção: o uso de software de controle na nuvem, que é uma opção viável, que ajuda as organizações a minimizar os custos operacionais para realizar controles de software e também para gastar menos dinheiro na implementação desses sistemas de informação da empresa, alcançando economia de custos na compra e instalação de servidores e não têm a necessidade de absorver os custos de manutenção de hardware, como comumente acontece de ter software sazonal.

Problema

O mundo em que vivemos está em constante mutação; quem tem a informação, não tem nenhuma vantagem sobre quem tem e quem tem o tempo real e disponibilidade 24/7, é um passo à frente dos que só têm a informação. No entanto, para que as organizações têm as informações necessárias em tempo real, eles precisam de tecnologia da informação, que fazem parte da maioria das empresas hoje. É comum que cada empresa ou nasceram lá, tem uma necessidade de ter pelo menos um computador, considerando que ajudar a impulsionar o desenvolvimento global da organização. Apesar da existência de grande variedade e quantidade de software comercial de apoio à gestão, muitas vezes único computador é usado como um armazenamento de dados; contemplando em que os recursos de vendas, recordes, compras, inventário e humanos, principalmente para o propósito de tomar decisões em um dado momento.

Nesta pesquisa os benefícios encontrados através da implementação de sistemas de informação na nuvem que obtiveram empresas no sul do Sonora são indicados. Em sua observação direta dos benefícios para membros de empresas, entre os gerentes, assistentes administrativos e outros plasma equipe. Administrativa são os que mais necessitam desses serviços e aqueles que tirar o máximo partido do implemento.

Os benefícios mais freqüentemente encontrados são: compartilhar informações, reduzir a duplicação de arquivos, implementar controles operacionais, acesso a dados e remotamente a partir de dispositivos móveis, ter mais controle de estoque e reduzir os custos de

desenvolvimento e implantação. O acima representam as vantagens competitivas que as empresas podem ter com a implementação de tecnologias de informação na nuvem.

Para realizar a pesquisa baseou-se na seguinte pergunta:

Quais são os principais benefícios da implementação de software de controle operacional em organizações no sul Sonora?

Esta pesquisa foi realizada em organizações no sul do Sonora.

Alvo

Compreender os principais benefícios do gerenciamento de controle operacional na nuvem na região sul de Sonora.

Fundo

Para os professores, as tecnologias disponíveis para eles vários recursos digitais: Software, documentos, site, etc; facilitar a participação em redes de apoio e de professores trabalham em projectos de colaboração com outras escolas (Collins, 1998). Outro autor, F. Cisneros (2009), em sua pesquisa mostra que o sucesso para a inovação tecnológica na educação depende muito do desempenho do professor, que é determinada pela sua formação em novas tecnologias. Além disso, o estudo de Martínez JL (2008), reflete a falta de projectos de formação e treinamento no uso das TIC.

No que diz respeito à utilização de novas tecnologias que têm sido desenvolvidos estudos que demonstram os benefícios da sua utilização nas organizações. As tecnologias da informação pode ser uma vantagem competitiva; neste contexto, Somers e Nelson (2002) consideram que a estratégia de negócios está relacionada com a organização, tecnologia e

decisões estratégicas das operações (organização, tecnologia, qualidade e localização, gestão de talentos, etc.) que o apoio estratégia de negócios. A chave para o desenvolvimento das capacidades dos sistemas de informação (SI) da empresa é saber articular o papel estratégico e gestão da própria SI, definindo arquitetura de TI apropriada e uma estrutura de controle para facilitar o seu desenvolvimento e exploração (Stratman e Aleda, 2002).

Em outra investigação, Paulo André da (2010) menciona que os sistemas ERP são de suporte à gestão, nós mencionamos que o planejamento de recursos empresariais Menezes Conceição sistemas (ERP Empresa ResourcesPlanning) facilitar a integração e otimização de processos negócio através da aplicação de tecnologia da informação.

Hong e Kim, 2002, menciona que o meio ambiente ea operação de pequenas e médias empresas (PME) são diferentes dos das grandes empresas e isso afeta a implementação de um ERP. Apesar de muita pesquisa tem sido a sua implementação em grandes empresas, há menos informação sobre o impacto do ERP nas PME e como os benefícios são obtidos após a sua implementação; nem os fatores que dificultaram ou facilitaram o desempenho ideal são bem conhecidos. Os factores que devem ser gerenciados nesta fase são: (. Motwany et al, 2005) a definição dos objectivos estratégicos do ERP, o compromisso de gestão e prontidão para a mudança estrutural e cultural. Rajagopal (2002) a fase chamada "adoção", propõe um modelo que consiste em seis fases e sugere como atividades típicas, a decisão de investimento, a análise de custo-benefício ea escolha da tecnologia e fornecedor.

Selecione o ERP direito exige a consideração das necessidades decorrentes da estratégia (informações obtidas de clientes, fornecedores e concorrentes). Além disso, as características de um ERP que facilitam a reengenharia de processos são: o alcance, capacidade de configuração do sistema e capacidade de integração; pode aplicar diferentes combinações do BPR (Business Process Reengineering, a reengenharia processos de negócios) e perspectiva de ERP, com vista à realização dos processos funcionais necessários de integração (Koch, 2001; Ugrin, 2009).

Referência Theorist

a. informática

Um computador é um dispositivo eletrônico que permite processar dados em informações úteis. Os computadores são capazes de realizar cálculos e fazer muito mais rápido que um ser humano decisões lógicas. Cada computador é composto de hardware e software.

b. Hardware

É tudo o que você pode tocar em um computador, todos os dispositivos eletrônicos são interconectadas.

Em essência, um computador é um dispositivo que dá entrada, processa e armazena dados e produz uma saída; tudo isto de acordo com um conjunto de instruções armazenadas que são chamados programas de computador.

A utilidade dos computadores é que eles ajudá-lo a processar grandes volumes de informações em um curto período de tempo, pode permanentemente armazenar informações para tomar melhores decisões e uma menor taxa de erro.

c. Software

O software refere-se os programas e dados guardados no computador. Em outras palavras, as instruções são responsáveis para o hardware (da máquina) para realizar a sua tarefa.

A linguagem utilizada pelo software para se comunicar com o hardware é do tipo binário, ele vem sob a forma de instruções, que são executadas por cada uma das partes do hardware (monitor, mouse, teclado, impressora, CPU, CD-ROM , disco rígido, etc.).

O software pode ser dividida em três categorias básicas:

Software de sistema, software aplicativo, software de programação, software de sistema. É o sistema de software ou operacional básico. É um conjunto de programas que controlam o trabalho do computador. É responsável pela gestão e atribuição de recursos de hardware.

Software de aplicação: são os programas que controlam e direciona as várias tarefas realizadas por computadores, criando uma atmosfera amigável entre o PC eo usuário. Eles executam tarefas de processamento de texto, gestão de dados e afins.

Software de programação: linguagens de programação são, intérpretes, compiladores e aplicações similares usados pelos desenvolvedores de sistema.

d. Novas tecnologias

As novas tecnologias de informação e comunicações têm, dia a dia, uma maior presença em todos os aspectos do trabalho e vida pessoal (Schoemaker e Jonker, 2005 ;. Breivold et al, 2012), fornecendo um novo espaço para a inovação áreas como indústria, serviços, saúde, administração, comércio e educação.

Considere Tecnologia da Informação e Comunicação ambas definidas em relação à transmissão, processamento, armazenamento e manutenção informações digitalizadas,

como o conjunto de processos e produtos derivados das novas ferramentas de ferramentas (ou seja, tanto de hardware e software) (e Shain Longley, 1985).

Incluindo a palavra "Novo" é porque existem outras tecnologias anteriores, como é o caso do telefone, que também se referem à informação e comunicações, mas que não seria cobrado dentro do conceito de NTIC. Em outras palavras, as TIC são sobre o uso de hardware (computador, Smartphone, etc.) e software (diferentes aplicações, como ERP, CRM, etc.) que pode transformar, armazenar, gerenciar, proteger, divulgar e localizar informações necessárias para qualquer atividade humano (ITAA, Adelman, 2000).

e. Tecnologia

A tecnologia pode ser hardware e software. Um sistema de computador é o conjunto de tecnologias que interagem. O sistema de computador converte os dados a partir do ambiente (de entrada), analisa e processa os dados, armazena (processo) e finalmente o produto final exhibe as informações (de saída), que podem ser utilizados para efectuar uma acção sobre o meio ambiente (feedback).

f. Organizações e da internet

A utilização generalizada das TIC no mundo resultou em uma grande mudança na economia global, particularmente nos países industrializados, somando-se os fatores tradicionais de produção para a geração de riqueza, um novo fator é estratégica: o conhecimento (Craig, 2007). Esta situação exige nossas economias e, em última instância, para as nossas empresas a desenvolver produtos e serviços de maior valor agregado (Perez e Dressler, 2007), evoluindo para modelos em que a importância em processos industriais é

substituído por relevância processamento de informação e conhecimento como chave econômica (Schoemaker y Jonker, 2005).

Assim, no novo ambiente competitivo das empresas está comprometida por dois aspectos inter-relacionados: em primeiro lugar, um uso intensivo e racional da tecnologia da informação e comunicação, o que cria valor para a organização e promover o segundo aspecto, o conhecimento, as empresas de recursos críticos (Lueg, 2001). O fato de que os profissionais das organizações têm mais informação e do conhecimento disponível é a chave para vantagem competitiva sustentável ao longo do tempo (Shoemaker, 2001). É por isso que você e não apenas falar sobre a "sociedade da informação", mas também a "sociedade do conhecimento".

b. Noções básicas de computação em nuvem (cloud computing)

Existem várias definições, alguns simples e outros mais técnico. Seu nome vem da forma como tem sido representada em diagramas, o aparecimento de computadores ligados entre si. Pode ter sido "a rede", mas foi nomeado o "nuvem" e de acordo com (Gutierrez, 2010): A nuvem é um termo que se refere a como uma rede de computadores (grid computing) como prestador de serviços software e dados, onde Grid computing é um conjunto de computadores interconectados que compartilham recursos. É um modelo de processamento que permite obter resultados mais rápidos do que poderia ser conseguido com um modelo cliente-servidor, em que um servidor central (mainframe) concentrando todas as operações e tem toda a informação de dados e existe, assim como a lógica de negócios. Por outro lado, quando o cliente (usuário) faz um pedido para a nuvem é frequentado por muitos

computadores alcançando, assim, muito mais rápido tempo de resposta e melhor disponibilidade, porque o sistema não depende de um único servidor.

Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia Departamento de Comércio do Governo Federal dos Estados Unidos define computação em nuvem como se segue:

"Cloud computing é um modelo de computação que permite, a partir de qualquer lugar, de forma prática, o acesso on-demand e através da rede para um conjunto compartilhado de recursos configuráveis de computação (por exemplo, redes, servidores, armazenamento , aplicações e serviços), que podem ser rapidamente provisionados e liberados com um esforço mínimo de gerenciamento após e pouca interação com o provedor de serviços. " (NIST, 2011).

Tentando isso com uma linguagem mais coloquial, Plummer (2012) define-o como segue:

"Cloud computing significa que alguém é responsável por gerenciar computadores e software, enquanto você só usar o que você entregar e se concentrar em avaliar a qualidade do serviço."

Adicionado a esta definição, Plummer convida a pensar que a computação em nuvem são recursos que qualquer um pode usar sem possuí-los. Todo mundo paga parte do custo, diminuindo assim o total das despesas para todos.

Método

Os estudos de caso, um projeto de pesquisa voltado para a realidade através de uma análise detalhada de seus elementos ea interação que ocorre entre eles e sua análise do contexto foi

usada para chegar a conduzir a investigação em um processo de busca de síntese o significado ea decisão sobre o caso.

Bell (2002) argumenta que o pesquisador estudo de caso tem como objetivo identificar as características e mostrar como eles afetam a implementação de sistemas e influenciar o modo de funcionamento da instituição.

O método apropriado de acordo com o objetivo da investigação foi considerada, especialmente se as informações foram obtidas por meio de entrevistas semi-estruturadas com as organizações de pessoal na região. Como complemento, na investigação de várias visitas foram conduzidas para obter informações através de comentários sobre o uso de novas tecnologias.

Para realizar a pesquisa foram entrevistados dez organizações públicas e privadas na cidade de Navojoa. Organizações que foram considerados para o estudo foram:

Clarvi, Controladoria do Estado de Sonora, Kowi, Bioderpack, CMIC Navojoa, Sonora ITC, XXI Building, Hospital San José Navojoa, escavação, Exim Foods.

Análise e interpretação dos resultados

Com a análise de entrevistas e observação direta para as pessoas que utilizam os sistemas de informação na nuvem, as organizações no sul Sonora, foram obtidos os seguintes resultados.

Organizações estão cientes de que eles precisam usar a tecnologia da informação, e uma boa opção para reduzir os custos é o uso de software na nuvem, isso por causa dos grandes benefícios encontrados em seu uso. Entre os principais benefícios para os quais estas empresas se inclinam em direção ao uso "nuvem" são sistemas de informação que ajudam a gestão na tomada de decisões, aumenta controles operacionais, com base na detecção de incidentes, entre outros . (Ver Tabela 1).

Tabla 1. Organizações benefícios esperados em Southern Sonora com a implementação da tecnologia da informação na nuvem.

Organizaciones	Beneficios
Región sur de Sonora	Aumentar controles. Detectar incidencias. Reducción de los inventarios. Apoyo a la gerencia y toma de decisiones. Mejor seguimiento y control de los materiales. Reducir daños al medio ambiente al minimizar papeleo.

Fuente: información directa

Empresas em sul Sonora estão preocupados com a estar na vanguarda, então eles estão dispostos a implementar sistemas de informação na nuvem para seus negócios, o que representa uma oportunidade em uma terra inexplorada; requer quebrar velhos padrões. É difícil, no entanto, requer o desenvolvimento tecnológico estar na vanguarda.

Descobrimos que estão entre os principais benefícios da implementação de software em nuvem: ter acesso aos dados a partir de qualquer dispositivo, sem ser no mesmo local; economizar em software e hardware implementações; melhoria dos controles operacionais (ver Quadro 2). Os novos sistemas de software pode ajudar as organizações a alcançar uma vantagem sobre os concorrentes, permitindo-lhes acesso a informação e fazer uma melhor análise em menos tempo.

Tabla 2. Principales beneficios de la implementación de Software en la Nube.

1.	Acceso a los datos desde cualquier sitio con Internet
2.	Ahorro en Software y Hardware
3.	Ahorro en mantenimiento técnico
4.	Mayor equilibrio en las operaciones
5.	Mejora en controles operativos con apoyo de la Nube
6.	Compartir información evitando la duplicidad de datos.

Fuente: Información directa.

Apesar das grandes vantagens que são obtidas a partir de tecnologias de informação, há uma falta de benefícios que podem obter as organizações implementem controles operacionais na nuvem. Em seguida, cada encontrado principais benefícios descritos.

1. Facilidade de acesso à informação.

Graças à nuvem pode acessar informações de qualquer lugar com acesso à Internet, apenas para ter o endereço Web da aplicação, tem um nome de usuário e senha.

Desta forma, os gestores e gerentes de empresas podem monitorar as atividades e

operações que a empresa desenvolve sem solicitar as informações a outros, ele é processado e analisado, a fim de chegar às mãos de quem o solicite. Assim que o uso de informações "Cloud" está sempre à mão e o tempo necessário, acessá-lo a partir de qualquer dispositivo com um navegador.

2. Benefícios da centralização da informação

As informações são armazenadas em bancos de dados em um servidor com Internet, e o problema de ter a informação armazenada em cada computador, ou seja, todas as informações são armazenadas em um só lugar é evitado. O software também é instalado em um só lugar, evitando assim ter de instalar o software em cada computador que requer sazonalmente acesso à informação.

3. Poupança Hardware e Software

Como a informação e aplicação armazenados em servidores remotos já não é necessária a instalação de servidores locais. Os custos têm de resolver os fornecedores que se preocupam com as atualizações técnicas, eles também são responsáveis por mudar para um servidor mais robusto, se necessário, mesmo sem que os consumidores finais poderia persuadir. Eles devem manter os servidores atualizados de software para evitar problemas de ataques cibernéticos; o usuário final não vai notar de tais atualizações ou efeitos negativos ocorrerão nos processos organizacionais.

4. Poupança de manutenção

Os custos de manutenção de servidores ir pelo prestador do serviço, desta forma, as empresas não têm de solvência suficiente para acessar os benefícios de sistemas de informação, com o uso da nuvem estes custos são salvos.

5. controles operacionais melhoradas

Controles operacionais digam directa como a maioria software cobrem apenas a parte administrativa, no entanto, com o uso de cloud implementação de controles de energia para o sistema operacional a partir do campo de trabalho e facilita mesmo que é quase sempre fora do escritório. Com a nuvem novas portas a serem desenvolvidos em plataformas on-line abertos, eles podem alimentar as informações do campo em comprimidos com a tecnologia 3G, e monitorar as informações a partir dos escritórios por administradores.

6. Economias em desenvolvimento e implementação de tempo

A maioria das empresas pediram para instalar o software, porque eles têm problemas na organização. Pense resolver problemas organizacionais com a tecnologia da informação, no entanto, quando se trata de Software sazonal é maior tempo de implantação, uma vez que também requer a verificação da compatibilidade com dispositivos e computadores. Por outro lado, com o software cloud apenas um navegador da Web para acessar o aplicativo é necessário.

7. Um maior empenho dos prestadores de serviços

Serviços em nuvem têm vindo a mudar o paradigma de software de negócios. Na maioria destes serviços aos pagamentos mensais políticas são usados, ao contrário do Software sazonal que é feito em uma parcela maior parte das ocasiões. Este novo modelo de negócio cria um maior compromisso para manter o provedor de seguros e serviços on-line 24/7.

8. Partilha de Ficheiros

Quando a informação é atraso, as empresas de estagnar. Um dos principais benefícios da nuvem é que promover o intercâmbio de informações, no entanto, são

tomadas certas medidas, uma das quais é a hierarquia das funções e níveis de acesso, como é feito com o apoio dos diretores da empresa.

9. impacto ambiental

Uma grande preocupação é o impacto ambiental global da tecnologia da informação, mas há um ponto em favor de empresas que usam a nuvem, um exemplo é quando o Office é implantado na nuvem, e reduzindo os custos para não ser necessário imprimir como comércios eletrônicos são automaticamente compartilhados com as pessoas na organização que exigem.

10. Segurança da Informação

Contrariamente à crença comum, os sistemas de nuvem são mais seguros do que o Software sazonal, como informações armazenadas nesses servidores e fisicamente instalado em locais remotos e, na maioria dos casos, com sistemas de espelhos, pouco provável que a informação é perdida. Como já mencionado, é o compromisso dos fornecedores para garantir a integridade das informações e dar as recomendações necessárias para evitar problemas de segurança técnica e de engenharia social.

Conclusões e recomendações

Com a ascensão da tecnologia da informação nos últimos anos, estes têm mudado a forma como operam as organizações de hoje, que tiveram de se adaptar às novas tecnologias, de modo que o investimento em tecnologia da informação para conseguir minimizar os custos.

As tecnologias da informação tornaram-se uma necessidade no mundo dos negócios, local refletida quando implementada na maioria das organizações Mayo, no entanto, há uma

nova tendência que tem vindo a alterar os paradigmas da troca de informações, e salvar as pequenas empresas que ainda não têm dinheiro suficiente para executar implantações de servidor para que eles possam armazenar informações necessárias para a tomada de decisão. O "Cloud" oferece grandes benefícios para as empresas com pouco investimento: análise de dados pode ser feito a qualquer hora, em qualquer lugar e de qualquer dispositivo com acesso à Internet, útil para executivos e proprietários de processo, que pode ser o pendente-los com apenas um clique.

Recomendações para explorar os benefícios de sistemas de informação na nuvem e reduzir custos. Empresas demonstrar os benefícios da utilização de sistemas ERP e CRM na nuvem, como Recursos planejador Company.

O ERP é um sistema integrado de gestão empresarial que é projetado para modelar e automatizar a maioria dos processos na empresa (área de finanças, comércio, logística, produção, etc.). Sua missão é facilitar o planejamento de todos os recursos da empresa, cujos lucros irão controlar os custos, estoques, entre outros, de uma forma unificada.

Só um sistema para gerenciar muitos de seus processos de negócios, a integração entre as funções das aplicações, reduzir os custos de gestão e aumentar o retorno sobre o investimento.

Benefícios do CRM: os sistemas informáticos que gerem CRM melhorar o desempenho das organizações que têm uma relação com os clientes maneira muito precária, de modo que essas implementações criar um círculo de confiança entre empresas e clientes, formando

um elo que fortalece seu relacionamento. Assim, as organizações conhecem os seus clientes e pode oferecer um serviço personalizado, correndo menos risco de perder clientes importantes e encontrar clientes potenciais.

As soluções de cloud computing são os mais eficazes para as empresas que não necessitam de ter um departamento. O hardware, instalações físicas, desenvolvimento de software e manutenção são aspectos que as organizações deixariam de se preocupar se as soluções em nuvem aplicadas, permitindo-lhes concentrar os seus esforços na melhoria de seus processos de produção ou qualidade.

As organizações muitas vezes sem saber fazer uso de serviços em nuvem de forma consistente, por exemplo, é geralmente verificar e-mail a partir de uma página web, como no caso do Gmail ou Facebook.

Vantagens da nuvem, acessível a partir de qualquer lugar e com vários dispositivos. Seus programas e arquivos na nuvem, então você apenas uma ligação à Internet para acessá-los e usá-los remotamente.

Isso pode ser feito a partir de um computador em casa, um computador portátil, um Tablet, PC, iPod, Smartphone. Todo o software está em um lugar, que evita a necessidade de instalar software em computadores, laptop ou todas e cada uma das muitas equipas de organizações. Para proveito de empresas, não só evita a instalação do software, mas também não é necessário para fazer atualizações em cada computador que tenha instalado algum aplicativo que requer. Em paralelo, eles estão minimizar problemas de

compatibilidad. Pela metodologia do trabalho nuvem em uma organização, a única exigência é que os dispositivos tenham instalado um navegador web com a qual trabalhar nele. Outro fator fundamental é ter serviço de internet.

Ainda assim eles dominaram as vantagens para ambos os provedores de serviços em nuvem e para as organizações. Quando implementado em nuvem economiza em software e hardware. Na nuvem, o mesmo programa é compartilhada por muitos usuários sem ter que comprar uma cópia separada para cada um deles. Assim, os custos de hardware, software, manutenção de software e grandes gastos em dispositivos de armazenamento de informações são minimizados. No final, as organizações estão menos preocupados com a infra-estrutura de tecnologia e mais focada no uso de software que a nuvem fornece.

BIBLIOGRAFIA

- Bell, J. (2002). *Cómo hacer tu primer trabajo de investigación. Guía para investigadores en Educación y ciencias sociales*. Barcelona: Ed. Gedisa.
- ConceiçãoMenezes, P. A., & González-Ladrón-de-Guevara, F. (2010). Maximización de los beneficios de los sistemas ERP. *JISTEM: Journal of Information Systems and TechnologyManagement*, 7 (1), 5-32.
- Gutiérrez, A. (2010). *Computación en la Nube*. Revista Ingeniería Primero. Universidad Rafael Landivar de Guatemala.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2008). *Sistemas de información gerencial: Administración de la empresa digital*. D.F., México: Prentice Hall Hispanoamericana.
- O'Brien, J. (2001). *Sistemas de información gerencial*. Colombia: Editorial McGraw-Hill Interamericana, S.A.

Rodríguez, Roció(2012). Antecedentes y consecuencias del uso de las NTIC por parte de los vendedores. Tesis, Facultad de Economía y Empresa, Universidad de Murcia.

Somers, M. T., & Nelson, K. (2004). A taxonomy of players and activities across the ERP project life cycle. *Information & Management*, 41, 257-278.